

# Публичная оферта

Договор оказания информационно-консультационных услуг и предоставления цифровых материалов

Редакция от 30 мая 2026 года

г. Москва

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой самозанятого лица Алешиной Елизаветы Максимовны, ИНН 771587630960, далее - «Исполнитель», и содержит условия оказания информационно-консультационных услуг и предоставления цифровых материалов через сайт.

1.2. Пользователь сайта, оформивший заявку, оплативший услугу или начавший пользоваться предоставленным материалом, далее именуется «Заказчик».

1.3. В соответствии со статьями 437 и 438 Гражданского кодекса РФ оплата услуги, оформление заявки, переход к оплате или получение доступа к материалу признаются акцептом оферты.

1.4. Акцепт означает, что Заказчик ознакомился с условиями оферты, принимает их полностью и подтверждает достоверность указанных контактных данных.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает информационно-консультационные услуги по вопросам грудного вскармливания, прикорма, ухода за ребенком и связанных бытовых ситуаций, а также предоставляет доступ к платным цифровым материалам.

2.2. К цифровым материалам относятся видео по лактостазу, Telegram-канал с вебинаром по отлучению от груди и Telegram-канал с курсом по прикорму. Актуальный перечень, описание и стоимость размещаются на странице услуг.

2.3. Услуги и материалы носят информационный и образовательный характер. Они не являются медицинской услугой, медицинским заключением, диагнозом или назначением лечения.

2.4. При наличии жалоб, боли, температуры, ухудшения состояния матери или ребенка Заказчику рекомендуется обратиться к врачу или в медицинскую организацию.

## 3. Порядок оказания услуг

3.1. Консультации проводятся онлайн, очно или в ином согласованном формате. Дата, время, канал связи и дополнительные условия согласуются сторонами отдельно.

3.2. Заказчик самостоятельно выбирает удобный способ связи из предложенных на сайте и отвечает за доступность указанного телефона или мессенджера.

3.3. Доступ к цифровым материалам предоставляется после успешной оплаты. Для видео сайт формирует страницу скачивания. Для Telegram-продуктов сайт показывает ссылку на соответствующий закрытый канал.

3.4. Если автоматическая выдача доступа временно недоступна по технической причине, Исполнитель вправе предоставить доступ вручную после подтверждения оплаты.

## **4. Стоимость и оплата**

4.1. Стоимость услуг и материалов указывается на сайте в рублях. Исполнитель может изменять стоимость, но уже оплаченный заказ исполняется на условиях, действовавших на момент оплаты.

4.2. Оплата производится банковской картой или другим способом, доступным на платежной странице. Платеж может обрабатываться внешним платежным сервисом.

4.3. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после подтверждения успешного платежа платежным сервисом.

4.4. Тестовый доступ, если он включен на сайте, предназначен только для проверки работы оплаты и выдачи материала. Он не заменяет реальную оплату услуги.

## **5. Перенос, отмена и возврат**

5.1. Консультацию можно перенести по согласованию сторон. Желательно предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа до назначенного времени.

5.2. Если консультация не состоялась по вине Исполнителя, стороны согласуют новое время или возврат оплаты.

5.3. Возврат за цифровой материал возможен до предоставления доступа. После открытия страницы скачивания, выдачи видео или ссылки на Telegram-канал материал считается предоставленным.

5.4. Если доступ к оплаченному цифровому материалу не был предоставлен из-за технической ошибки, Заказчик может обратиться к Исполнителю для повторной выдачи доступа или возврата оплаты.

5.5. Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не запрещен правилами платежного сервиса.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель обязуется добросовестно оказать услугу, предоставить актуальную информацию в рамках своей компетенции и не передавать персональные данные Заказчика без законного основания.

6.2. Заказчик обязуется предоставить достоверные контактные данные, самостоятельно оценивать применимость полученной информации и не передавать платные материалы третьим лицам.

6.3. Заказчик понимает, что окончательные решения о здоровье, лечении и медицинском наблюдении принимаются совместно с медицинским специалистом.

## **7. Интеллектуальные права**

7.1. Тексты, видео, презентации, инструкции, записи, курсы и иные материалы Исполнителя защищены законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Заказчик получает право личного использования оплаченного материала. Копирование, публикация, продажа, пересылка доступа или размещение материалов в открытом доступе запрещены без письменного согласия Исполнителя.

## **8. Ответственность**

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

8.2. Исполнитель не отвечает за перебои в работе банков, платежных систем, операторов связи, мессенджеров, хостинга и иных сервисов, если такие перебои находятся вне разумного контроля Исполнителя.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за последствия самостоятельного применения информации Заказчиком без учета индивидуальных обстоятельств и без обращения к врачу, когда такое обращение необходимо.

## **9. Персональные данные**

9.1. При оформлении заявки или оплате Заказчик передает Исполнителю персональные данные, необходимые для связи, исполнения заказа, выдачи доступа и учета оплаты.

9.2. Порядок обработки персональных данных описан в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Исполнитель вправе обновлять оферту. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после публикации обновленного текста на сайте.

10.2. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10.3. Споры стороны стараются решить путем переписки и переговоров. Если договориться не удалось, спор рассматривается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **11. Реквизиты и контакты Исполнителя**

Самозанятое лицо: Алешина Елизавета Максимовна

ИНН: 771587630960

Email: lizavettamiron@yandex.ru

Телефон: +7 (901) 785-94-36

Мессенджеры: Telegram / MAX